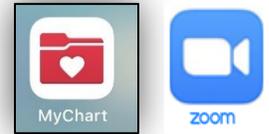


Guía paso a paso para una visita médica de video MyChart usando una aplicación móvil

Esta guía le proporcionará instrucciones, paso a paso, para conectarse a una visita de video MyChart con su proveedor de atención médica usando una aplicación móvil. Para recibir el beneficio máximo y sin demoras de su visita, revise y siga estas instrucciones para estar preparado para su cita.

Parte I: el día antes de su cita

1. Asegúrese de tener ambas aplicaciones móviles para su visita de video. Necesitará tanto MyChart como Zoom. MyChart utiliza Cliente Video Zoom para conectarlo con su proveedor de atención médica por video.



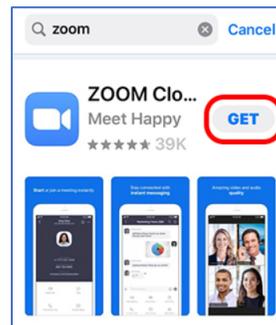
Si ya tiene instaladas estas aplicaciones en su dispositivo pase al paso 1b (Preparación/Prueba de Zoom).
Para restablecer su contraseña de MyChart, llame al 502-253-4820 o al 844-764-7820.

a. Descargando las aplicaciones:

MyChart: Desde su teléfono inteligente o tableta, vaya a la tienda de aplicaciones y busque la aplicación MyChart. Haga clic en Obtener (dispositivos Apple) o en Instalar (dispositivos Android), seleccione Baptist Health y descargue la aplicación en su dispositivo.



Zoom: Desde su teléfono inteligente o tableta, vaya a la tienda de aplicaciones y busque la aplicación Zoom. Haga clic en Obtener (dispositivos Apple) o en Instalar (dispositivos Android) y descargue la aplicación en su dispositivo. *Nota: Usted no necesita activar una cuenta en Zoom.*



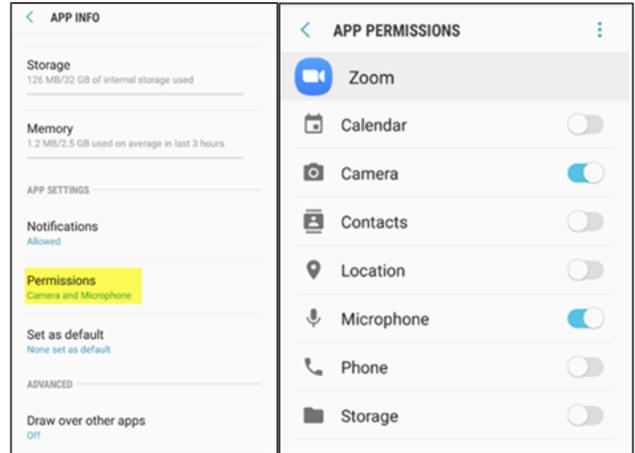
b. Preparación/Prueba de Zoom:

Una vez que se haya descargado Zoom, desde la pantalla de inicio de su dispositivo, vaya a Configurar. Vaya hasta el final de la lista para encontrar Zoom. Seleccione Zoom y asegúrese de que el acceso o los permisos del micrófono y de la cámara estén **activados**. Regrese a su pantalla de inicio.

Dispositivos Apple:

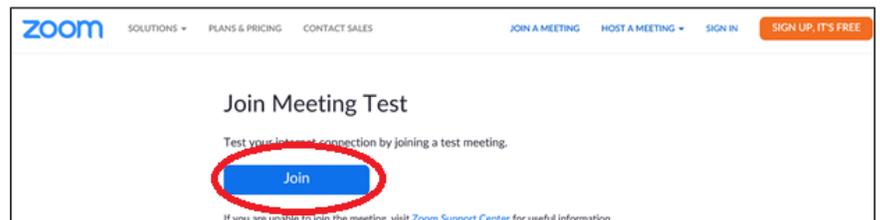


Dispositivos Android:



Preparación/Prueba de Zoom (continuación):

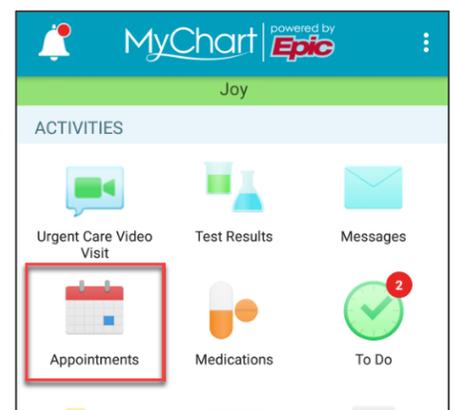
Verifique su dispositivo para asegurarse de que su cámara web y su micrófono estén funcionando correctamente visitando <https://zoom.us/test>.



Parte II: El día de su cita

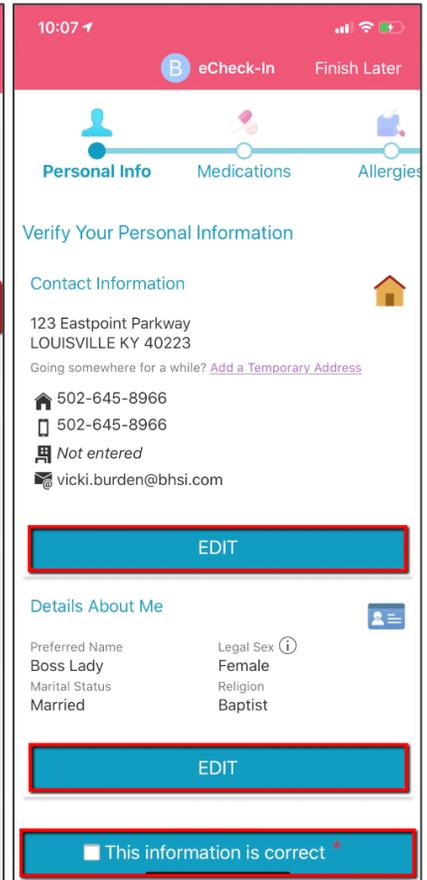
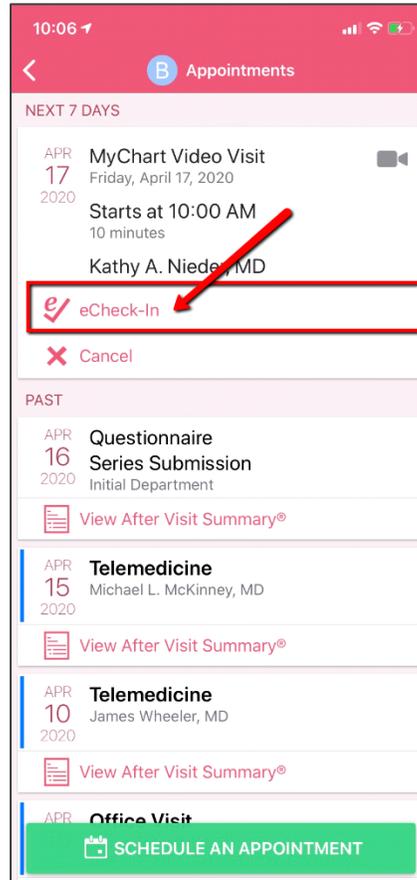
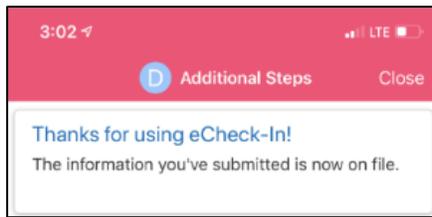
1. Abra la aplicación MyChart en su teléfono inteligente o tableta para iniciar sesión.
2. Una vez que haya iniciado la sesión, toque el ícono de **Visitas** o el de **Comenzar la Visita**.

Nota: Usted puede comenzar la sesión de su visita hasta 30 minutos antes de la hora de inicio. Si tiene problemas para conectarse a su visita comuníquese con la oficina. Tenga en cuenta que si se conecta 30 minutos tarde a su visita, la cita será cancelada.



3. Desde la pantalla de Citas, localice su visita de video programada y haga clic **e-Check-In**. Revise y/o actualice la información en cada pantalla. Una vez que la información se haya actualizado o verificado como correcta, haga clic en **Esta información es correcta**.

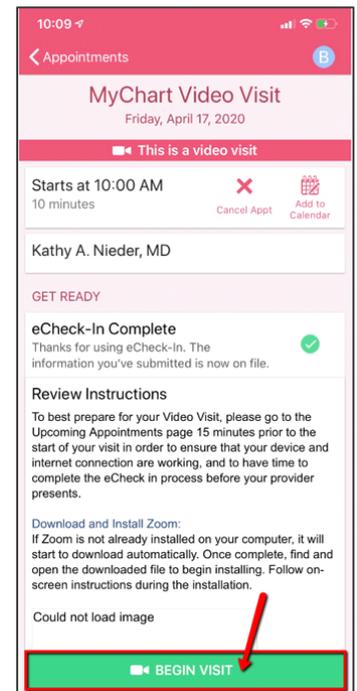
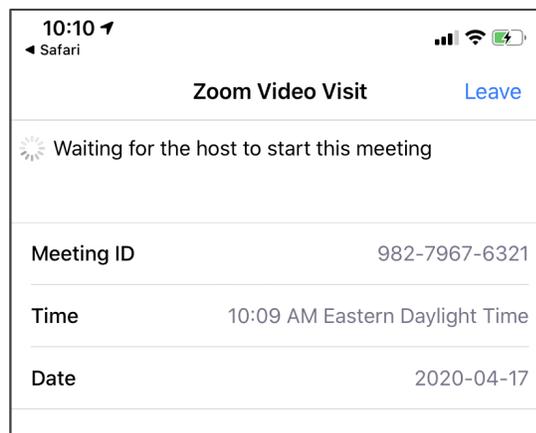
Nota: eCheck-In debe ser completado antes de comenzar su visita de video. Usted debería contar con tiempo adicional que le permita completar este paso antes de su cita programada. Asegúrese de seguir todos los pasos hasta que reciba el mensaje que se muestra a continuación.



- Una vez que complete eCheck-In, haga clic a **COMENZAR LA VISITA** al final de la pantalla de MyChart Visita de Video como se muestra en la imagen a la derecha.

Nota: La opción para comenzar la visita de video no estará disponible hasta 30 minutos antes de la cita.

- MyChart le pedirá que use Zoom para conectarse a la Visita de video. **Espere a que su anfitrión (el proveedor de atención médica) se una y comience la reunión.**



6. Una vez que ellos se unan, cuando se le solicite seleccione **Llamar usando audio de Internet** y **Unirse con video** para habilitar la cámara y la visita de video. (Nota: NO seleccione Marcar, de lo contrario, saldrá de la aplicación Zoom y su Proveedor no podrá ver su video).

Nota: Usted puede acceder, si es necesario, a su configuración de audio y video durante la visita tocando el ícono Más.



Si intenta unirse a la reunión de video sin descargar Zoom, recibirá un mensaje de error. Regrese al Paso 1 a-b para obtener instrucciones sobre cómo instalar y configurar la aplicación Zoom.

