

Guía paso a paso para una visita médica de video MyChart usando una computadora

Esta guía le proporcionará instrucciones, paso a paso, para conectarse a una visita de video MyChart con su proveedor de atención médica usando su computadora. Para recibir el beneficio máximo y sin demoras de su visita, revise y siga estas instrucciones para estar preparado para su cita.

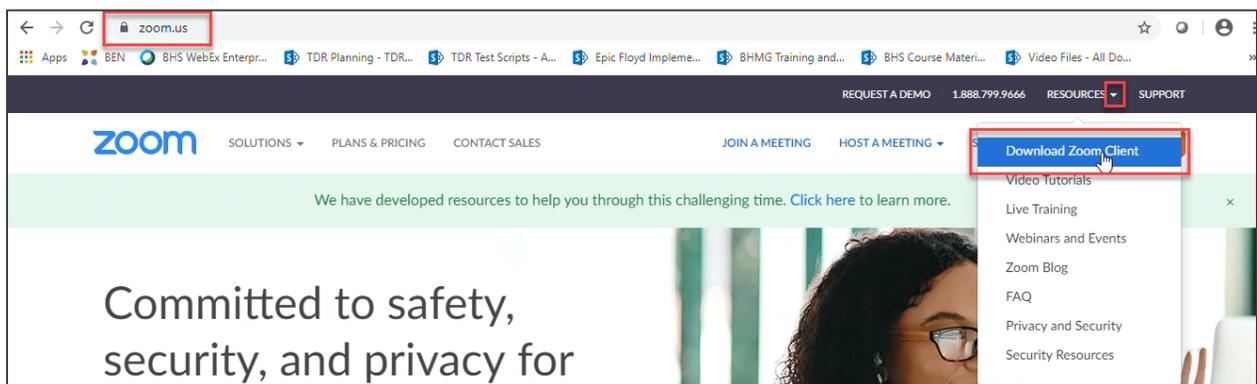
Parte I: el día antes de su cita

1. Usted necesitará acceder a MyChart y a Zoom a través de la web. MyChart utiliza Cliente Video Zoom para conectarlo con su proveedor de atención médica por video. Si ya ha descargado Zoom en su computadora, pase al paso 1b (Preparación/Prueba de Zoom).

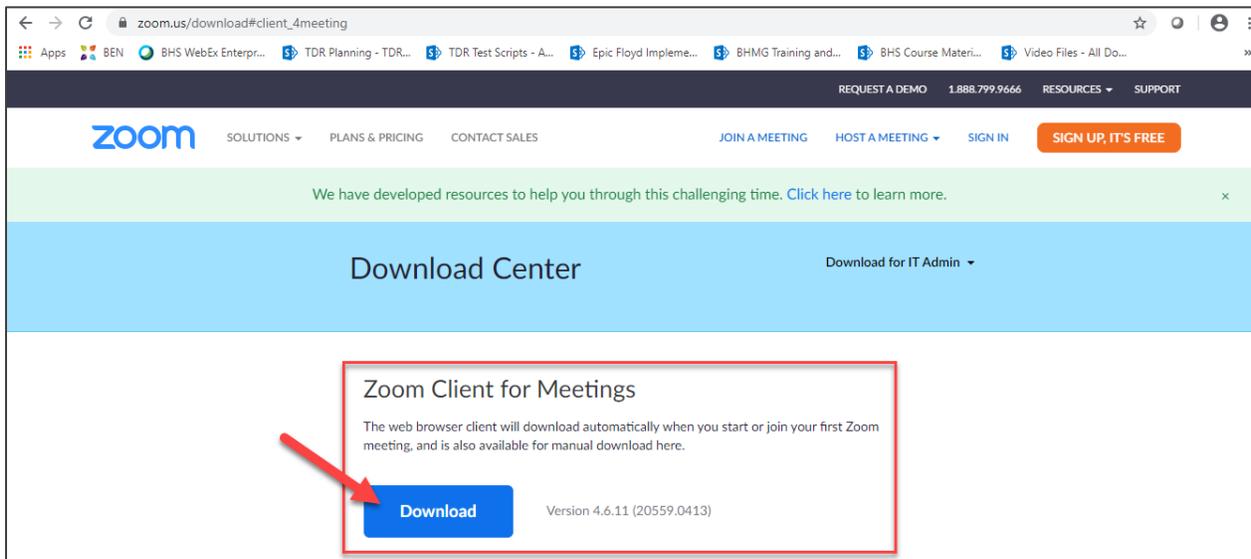
Para restablecer su contraseña de MyChart, llame al 502-253-4820 o al 844-764-7820.

a. Descargando Zoom

Zoom: Abra su navegador web y vaya a zoom.us. Haga clic en el menú desplegable **Recursos** y seleccione **Descargar el cliente de Zoom**.

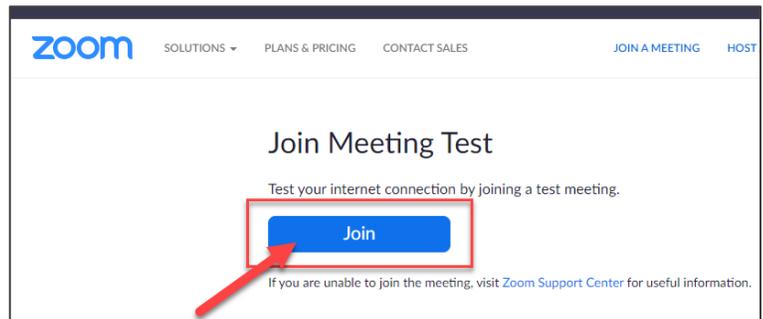


Haga clic para descargar la primera opción de la lista, **descargar Cliente Zoom para reuniones**. Siga las instrucciones proporcionadas en la pantalla por su navegador web para completar con éxito la descarga. *Nota: NO necesita configurar una cuenta de Zoom ni iniciar sesión.*



b. Preparación/Prueba de Zoom:

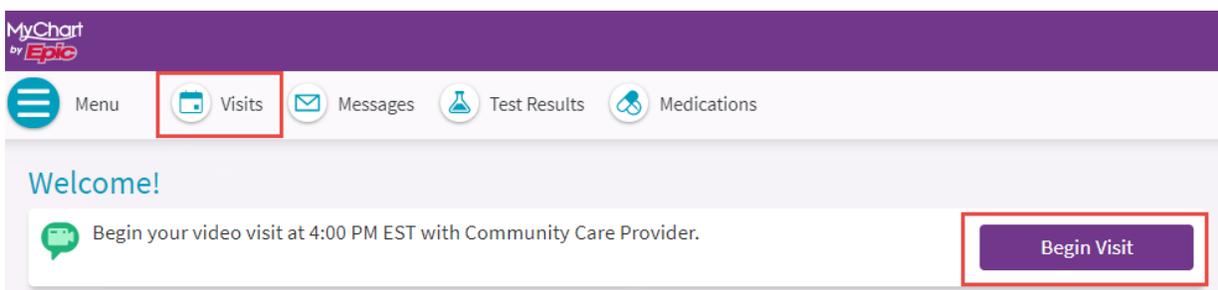
Una vez que haya descargado Zoom, verifique que su cámara web y el micrófono de su computadora funcionen correctamente visitando a <https://zoom.us/test>.



Parte II: El día de su cita

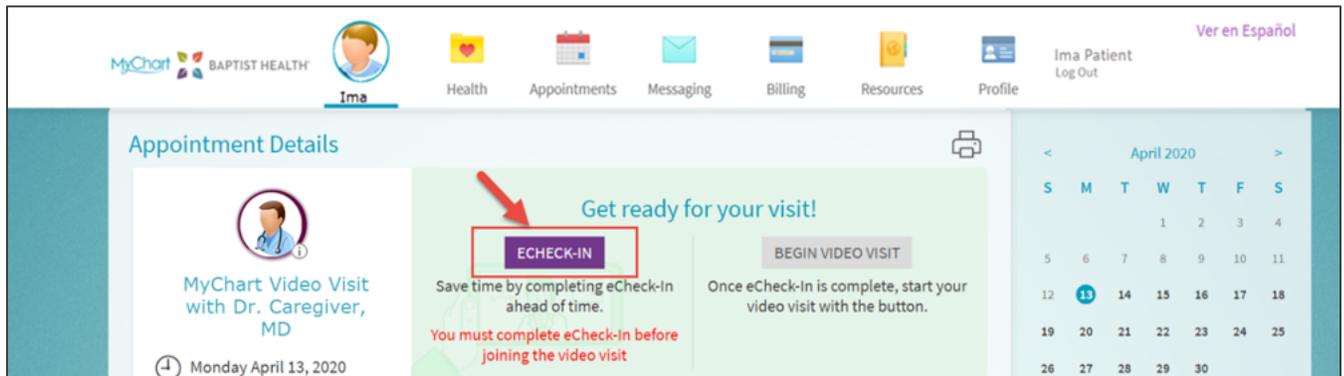
1. Inicie la sesión en su cuenta MyChart abriendo su navegador web y dirigiéndose a www.baptisthealth.com/mychart.
2. Una vez que haya iniciado la sesión, haga clic en el ícono de **Visitas** en la parte superior de su pantalla o al de **Comenzar la Visita** desde su lector de navegación.

Nota: Usted puede comenzar la sesión de su visita hasta 30 minutos antes de la hora de inicio. Si tiene problemas para conectarse a su visita comuníquese con la oficina. Tenga en cuenta que si se conecta 30 minutos tarde a su visita, la cita será cancelada.

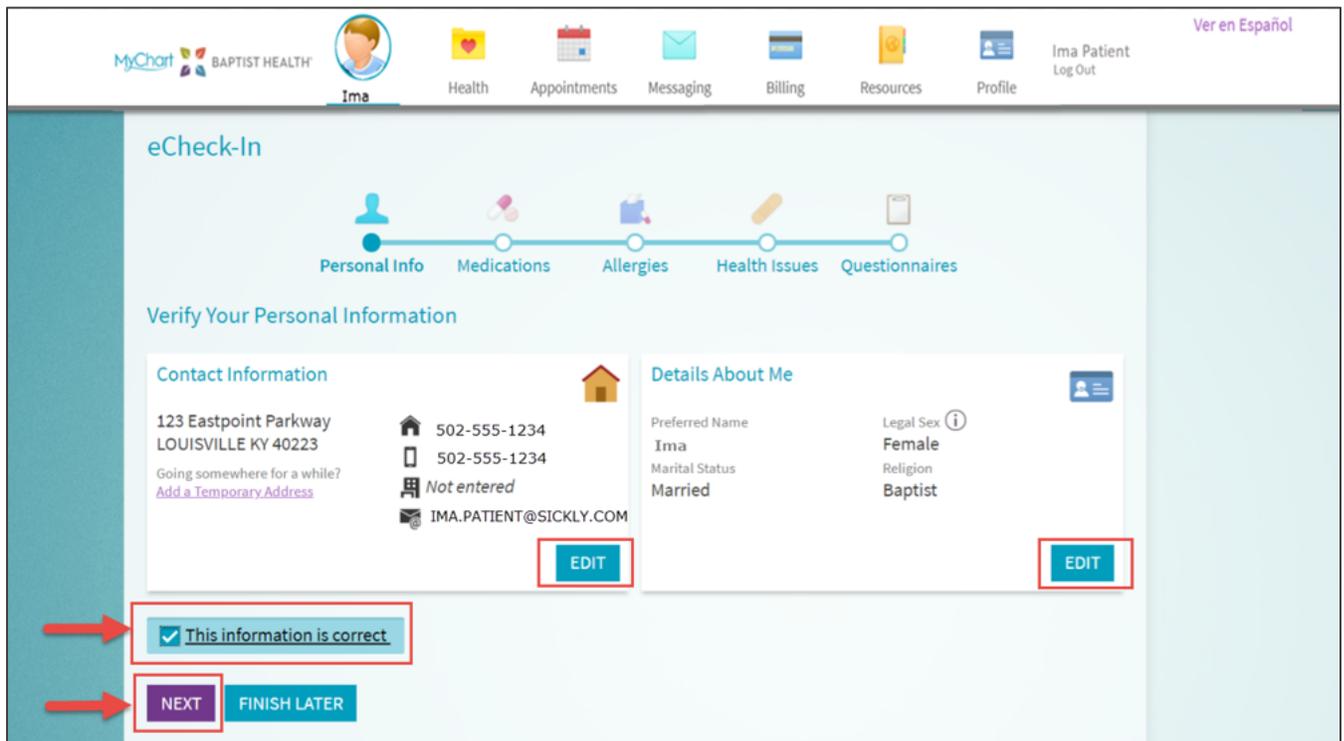


- Desde la pantalla de Visitas, localice su visita de video programada y haga clic **ECHECK-IN**. Revise y/o actualice la información en cada pantalla. Una vez que la información se haya actualizado o verificado como correcta, haga clic en **Esta información es correcta** y luego haga clic a **siguiente** para pasar a la pantalla siguiente. Cuando haya terminado dele clic a **enviar**.

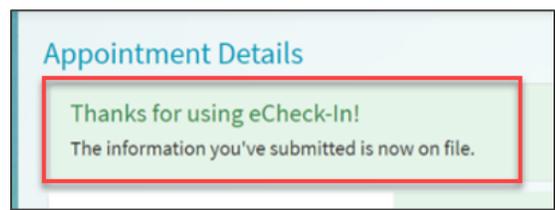
Cómo localizar su cita y hacer clic en ECHECK-IN (las imágenes continúan en la página siguiente):



Completando el proceso de eCheck-In:



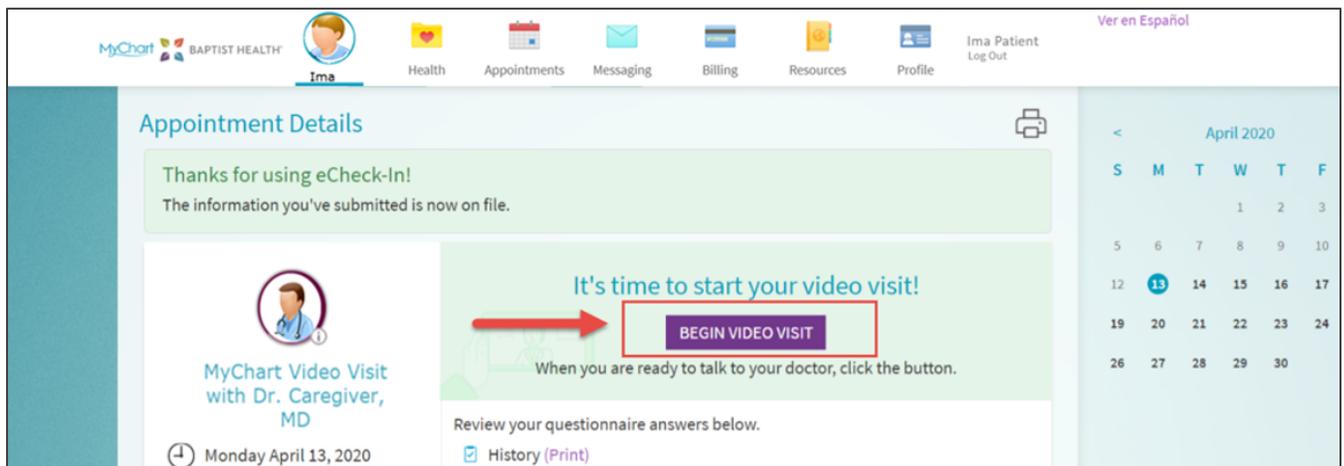
Nota: eCheck-In debe ser completado antes de comenzar su visita de video. Usted debería contar con tiempo adicional que le permita completar este paso antes de su cita



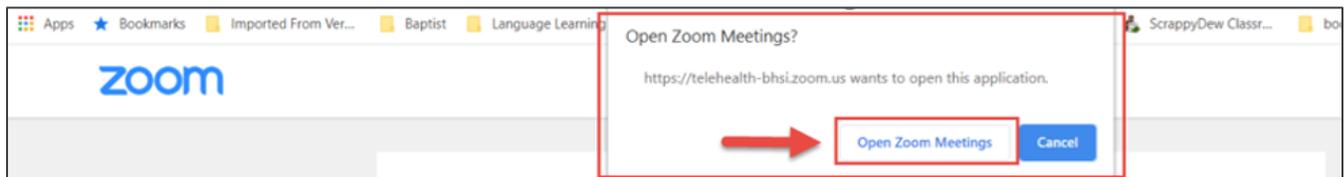
programada. Asegúrese de seguir todas los pasos hasta que reciba el mensaje que se muestra en la imagen que está a la derecha.

- Una vez que complete eCheck-In, haga clic a **COMENZAR LA VISITA DE VIDEO** desde la pantalla Detalles de la cita como se muestra en la imagen a continuación.

Nota: La opción para comenzar la visita de video no estará disponible hasta 30 minutos antes de la cita.

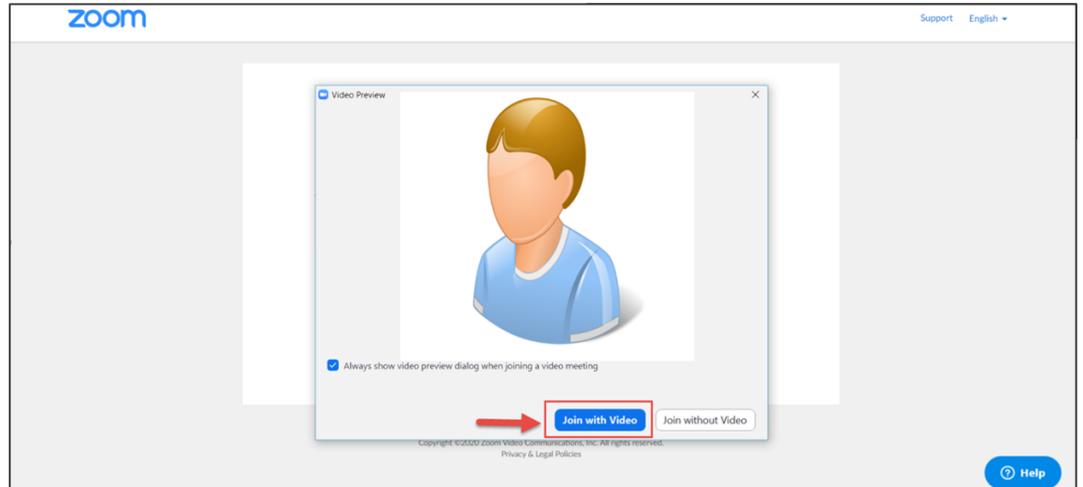


- MyChart abrirá Zoom para conectarse a la Visita de video. Asegúrese de hacer clic a **Abrir reuniones de Zoom** si se le solicita. **Espera a que su anfitrión (el proveedor de atención médica) se una y comience la reunión.**

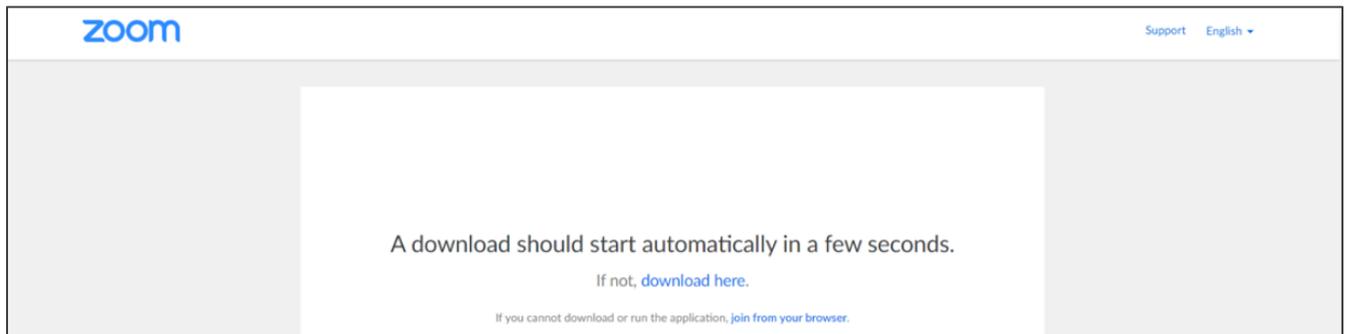


- Una vez que ellos se unan, seleccione **Unirse al Video** para permitir que la cámara y el video se conecten para que usted y su proveedor de atención médica puedan verse durante la visita.

Nota: Usted puede acceder la configuración de audio y video, si es necesario, durante la visita haciendo clic en las flechas hacia arriba al lado de los íconos de micrófono o video en la parte inferior izquierda de su pantalla.



Si intenta unirse a la reunión de video sin descargar previamente Zoom, la descarga de Zoom comenzará automáticamente. Siga las instrucciones en pantalla proporcionadas por su navegador web para completar la descarga con éxito.



*Una vez que la descarga haya finalizado, continúe con los pasos 5 y 6 mostrados anteriormente, asegurándose de hacer clic en **Abrir reuniones de Zoom** si se le solicita y **espere que su anfitrión (el proveedor de atención médica) se una y comience la reunión.***